

**Порядок розгляду звернення (скарг) здобувачів освіти  
у Теробовлянському фаховому коледжі культури і мистецтв**

Механізм подачі та розгляду звернень відбувається згідно Положення про розгляд звернень (скарг) здобувачів освіти (батьків).

1. Подання звернення (скарги) та реєстрація його у Журналі реєстрації звернення (скарг) здобувачів передвищої освіти та їх представників (датою подання заяв є дата їх прийняття);
2. Керівник закладу скликає комісію по розгляду звернення (скарг);
3. Комісія виносить вмотивоване рішення щодо звернення.