

м. Тербовля

« 30 » листопада 202 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Тернопільелектропостач», що діє на підставі ліцензії з постачання електричної енергії споживачу, виданої постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 14.06.2018р. № 429, в особі начальника Тербовлянського ЦОК Полівчака Петра Петровича, що діє на підставі довіреності ТОВ «Тернопільелектропостач» №5109/08 від 04.12.2020р., з однієї сторони,

та Тербовлянське міське фазове комітет кустури і шостого  
(найменування, організаційно-правова форма споживача)

що здійснює діяльність на підставі статуту  
(установчі документи споживача)

(далі - Споживач),

в особі гаст. директора Серієва Демиса Наювича  
(посада, прізвище, ім'я та по батькові)

що діє на підставі поштовий  
(довіреність або установчі документи Споживача)

(далі - Сторони), уклали цей Договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг.

### 1. Загальні положення

1.1. Цей Договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (далі - Договір) встановлює порядок та умови постачання електричної енергії виключно побутовим та малим побутовим споживачам (далі - Споживач) постачальником універсальних послуг (далі - Постачальник) та укладається сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України шляхом приєднання Споживача до цього Договору, згідно із заявою-приєднання яка є додатком 1 до цього Договору.

1.2. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України "Про ринок електричної енергії" та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 14 березня 2018 року № 312 (далі - ПРРЕЕ).

Далі по тексту цього Договору Постачальник або Споживач іменуються Сторона, а разом - Сторони.

### 2. Предмет Договору

2.1. За цим Договором Постачальник продає електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість спожитої (купленої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

Постачальник купує електричну енергію, вироблену з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, величина встановленої потужності яких не перевищує 30 кВт, за "зеленим" тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами на підставі укладеного між ним та побутовим Споживачем договору про купівлю-продаж електричної енергії за "зеленим" тарифом приватним домогосподарством відповідно до додатку 2 до цього Договору. Додаток 2 не укладається, якщо Споживач є юридична особа.

2.2. Обов'язковою умовою для постачання електричної енергії Споживачу є наявність у Споживача укладеного в установленому порядку з оператором системи договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу/передачі електричної енергії.

Побутовий споживач використовує електричну енергію виключно на власні побутові потреби, у тому числі для освітлення, живлення електроприладів тощо, що не включає професійну та/або господарську діяльність.

Малі побутові споживачі можуть використовувати електричну енергію для професійної, господарської, підприємницької та іншої діяльності.

### 3. Умови постачання

3.1. Умови надання універсальних послуг Споживачу повинні передбачати наступне:  
ціни на електроенергію для Споживача повинні бути економічно обґрунтованими, прозорими, недискримінаційними і формуватися Постачальником відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором;

споживач має право змінювати Постачальника без сплати будь-яких штрафних санкцій на користь такого Постачальника у разі дострокового розірвання цього Договору.

3.2. Споживач має право змінювати Постачальника відповідно до процедури, викладеної в ПРРЕЕ та положень цього Договору.

3.3. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої оплати за спожиту електричну енергію, що не визначена у комерційній пропозиції, яка є додатком 3 до цього Договору.

3.4. Датою початку постачання електричної енергії Споживачу є дата зазначена в заяві-приєднанні.

#### 4. Якість постачання електричної енергії

4.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечить задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

4.2. Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень щодо положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків зі Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

4.3. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості послуг Постачальником. Постачальник зобов'язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості послуг у порядку, затвердженому Регулятором, опублікувати на своєму офіційному веб-сайті порядок надання компенсацій та їх розміри.

#### 5. Ціна, порядок обліку і оплати електричної енергії

5.1. Споживач розраховується з Постачальником за спожиту електричну енергію за цінами (тарифами), що визначаються відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором, згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є додатком 3 до цього Договору.

У разі надання у встановленому порядку Постачальником Споживачу повідомлення про зміни умов цього Договору (у тому числі зміну ціни), що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або умов постачання електричної енергії, цей Договір вважається із зазначеної в повідомленні дати зміни його умов (але не раніше ніж через 20 днів від дня надання Споживачу повідомлення):

1) розірванням (без штрафних санкцій) за ініціативою Споживача - у разі надання Постачальнику письмової заяви Споживача про незгоду/неприйняття змін;

2) зміненням на запропонованих Постачальником умовах - якщо Споживач не надав Постачальнику письмову заяву про незгоду/неприйняття змін.

5.2. Спосіб визначення ціни за електричну енергію зазначається в комерційній пропозиції Постачальника.

Для одного об'єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується один спосіб визначення ціни на електричну енергію.

5.3. Ціна на електричну енергію визначається Постачальником у разі дотримання умов надання універсальних послуг, визначених у пункті 3.1 глави 3 цього Договору та у відповідності до методики (порядку) розрахунку ціни на електричну енергію, затвердженої Регулятором.

5.4. Збільшення ціни на електричну енергію може бути здійснено лише у разі дотримання умов надання універсальних послуг, визначених у пункті 3.1 глави 3 цього Договору.

5.5. Ціна на електричну енергію встановлюється з дотриманням вимог, передбачених Законом України «Про ринок електричної енергії» і ПРРЕЕ.

Сторони домовилися про те, що ціна на електричну енергію, сформована Постачальником відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором, повинна бути обов'язковою для Сторін з дати її введення в дію.

5.6. Інформація про діючу ціну на електричну енергію Постачальника має бути розміщена на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 днів до дати її застосування із зазначенням порядку її формування.

5.7. Ціна (тариф) на електричну енергію має зазначатися Постачальником у рахунках на оплату спожитої електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни.

5.8. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.

5.9. Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника (далі – спецрахунок).

При цьому, Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему, он-лайн переказ, поштовий переказ, внесення готівки через касу Постачальника, та в інший не заборонений чинним законодавством спосіб.

Оплата вартості електричної енергії за цим Договором здійснюється Споживачем виключно шляхом перерахування коштів на спецрахунок Постачальника.

Оплата вважається здійсненою після того, як на спецрахунок Постачальника надійшла вся сума коштів. Спецрахунок Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

5.10. Оплата рахунка Постачальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строки, визначені в рахунку, але не менше 5 робочих днів від дати отримання Споживачем цього рахунка, або протягом 5 робочих днів від строку оплати, зазначеного в комерційній пропозиції, прийнятої Споживачем.

Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати, що погоджені Сторонами цього Договору, а також інформацію щодо адреси, телефонів, офіційних веб-сайтів для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій щодо комерційної якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки.

5.11. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором в строки, передбачені комерційною пропозицією, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ (з урахуванням особливостей, встановлених для вразливих споживачів).

У разі порушення Споживачем строків оплати Постачальник має право вимагати сплату пені.

Пеня нараховується за кожен прострочений день оплати за цим Договором.

Споживач сплачує за вимогою Постачальника пеню у розмірі, що зазначається у комерційній пропозиції.

5.12. У разі виникнення у Споживача заборгованості за постачання електричної енергії за цим Договором Споживач повинен звернутися до Постачальника із заявою про складення графіка погашення заборгованості на строк не більше 12 місяців та за вимогою Постачальника подати довідки, що підтверджують неплатоспроможність Споживача. Графік погашення заборгованості оформляється додатком до цього Договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за цим Договором.

У разі недотримання графіка погашення заборгованості або прострочення оплати поточних платежів Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному цим Договором.

5.13. Споживач здійснює оплату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника.

При виставленні рахунку за спожиту електричну енергію Споживачу Постачальник зобов'язаний окремо вказувати оплату за послугу з розподілу електричної енергії та оплату вартості електричної енергії.

5.14. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього є укладений договір про надання послуг з розподілу/передачі з оператором системи та відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявності заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником.

5.15. Порядок звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії на певну дату чи протягом відповідного періоду визначається відповідно до вказаної комерційної пропозиції, обраної Споживачем.

5.16. У разі отримання субсидії та/або пільг з оплати електричної енергії Споживач повинен здійснити оплату в рамках цього Договору на підставі встановленого Порядку, згідно з яким визначається належність побутового споживача до категорії вразливих споживачів.

Інформація про наявність пільг станом на дату укладення цього Договору повинна бути зазначена в заяві-приєднанні. Інформація про можливість надання пільг за цим Договором зазначається в комерційній пропозиції. Якщо в майбутньому споживач або члени його сім'ї отримують право на пільги з оплати електричної енергії, споживач повинен негайно звернутися до Постачальника з письмовою заявою та необхідними документами.

Комерційна пропозиція, яка є додатком 3 до цього Договору, має містити наступну інформацію:

1) ціни (тарифи) на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни (тарифи), або інший вид тарифу згідно з тарифною політикою Постачальника;

2) спосіб оплати (необхідно обрати лише один з варіантів: попередня оплата, по факту, плановий платіж);

3) термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та термін його оплати;

4) визначення способу оплати послуг з розподілу/передачі електричної енергії у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника;

5) розмір пені за порушення строку оплати та/або штрафу;

6) розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником комерційної якості послуг;

7) термін дії договору та умови пролонгації;

8) можливість надання пільг, субсидій.

Після прийняття Споживачем комерційної пропозиції Постачальника, внесення змін до неї можливе лише за згодою Сторін або у порядку встановленому цим Договором.

## 6. Права та обов'язки Споживача

### 6.1. Споживач має право:

- 1) отримувати електричну енергію на умовах, визначених у цьому Договорі;
- 2) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня комерційної якості послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в комерційній пропозиції.
- 3) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та послуг, що надаються Постачальником, та інформацію про ціну, порядок оплати за спожиту електричну енергію, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;
- 4) безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;
- 5) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;
- 6) вимагати від Постачальника надання письмової форми цього Договору, укладеної Постачальником належним чином у передбачений законодавством спосіб;
- 7) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати організації та проведення звіряння (за необхідності із залученням постачальника послуг комерційного обліку та/або оператора системи) розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 8) на проведення звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акта;
- 9) вільно обирати іншого електропостачальника або достроково розірвати цей Договір відповідно до процедури, встановленої цим Договором;
- 10) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг відповідно до порядку, визначеного чинним законодавством та цим Договором;
- 11) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, що понесені Споживачем у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;
- 12) мати інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

### 6.2. Споживач зобов'язується:

- 1) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії відповідно до умов цього Договору та пов'язаних з постачанням електричної енергії послуг згідно з умовами цього Договору;
- 2) мати діючий договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з оператором системи, на території здійснення ліцензованої діяльності якого приєднана до електричних мереж електроустановка Споживача;
- 3) раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;
- 4) протягом 5 робочих днів до дати постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, зазначеної у цьому Договорі, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;
- 5) надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати послуг з постачання електричної енергії, у разі неможливості погашення заборгованості за поставлену електричну енергію та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до положень Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;
- 6) безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звіряння показників фактично спожитих Споживачем обсягів електричної енергії;
- 7) відшкодувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;
- 8) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором;
- 9) регулярно ознайомлюватись з опублікованими на сайті Постачальника новими редакціями комерційних пропозицій, договірних умов, у випадку їх зміни та інформацією про зміну договірних умов чи їх скасування, що розміщуються на сайті Постачальника;

10) споживач зобов'язаний підтримувати в актуальному стані номер свого мобільного телефону, електронної адреси та інші контактні дані, що є у розпорядженні Постачальника. У разі їхньої зміни інформувати про це Постачальника у термін не пізніше 10 днів з моменту їхньої зміни;

11) споживач зобов'язаний в 1-денний термін ознайомлюватись із змістом усіх електронних повідомлень, які надходять із доменним ім'ям поштового сервера tepo.com.ua;

12) в строк, до 01 листопада кожного календарного року надавати Постачальнику договірні (замовлені) обсяги помісячного споживання електричної енергії (крім населення) згідно Додатку №4.

## 7. Права і обов'язки Постачальника

7.1. Постачальник має право:

1) отримувати від Споживача оплату за поставлену електричну енергію та інші послуги згідно з умовами цього Договору;

2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;

3) ініціювати припинення постачання електричної енергії-Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором, та чинним законодавством;

4) безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показників фактично спожитих Споживачем обсягів електричної енергії;

5) проводити разом зі Споживачем звіряння фактично спожитих обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;

6) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;

7) змінити ціну на електричну енергію у разі зміни регульованих складових ціни (тарифів на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змін у нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни;

8) мати інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

7.2. Постачальник зобов'язується:

1) забезпечувати комерційну якість послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;

2) обчислювати і виставляти рахунки Споживачу відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;

3) надавати пояснення щодо виставлених рахунків і, у випадку незгоди Споживача з порядком розрахунків або розрахованою сумою, організувати та провести звіряння (за необхідності із залученням постачальника послуг комерційного обліку та/або оператора системи) розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;

4) забезпечити наявність різних комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживача;

5) надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника і безкоштовно надається Споживачу на його запит;

6) публікувати на офіційному веб-сайті детальну інформацію про зміну ціни на електричну енергію за 20 днів до дати введення її у дію;

7) видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи;

8) приймати оплату наданих за цим Договором послуг будь-яким способом, що передбачений цим Договором;

9) проводити оплату послуги з розподілу (передачі) електричної енергії оператору системи;

10) розглядати в установленому чинним законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;

11) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;

12) відшкодувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;

13) забезпечувати конфіденційність даних, які отримуються від Споживача;

14) протягом 3 днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про неспроможність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, поінформувати Споживача про його право:

вибрати іншого електропостачальника та про наслідки нездійснення цього;

перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник "останньої надії"), та який не має права відмовити Споживачу в укладанні договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії";

на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неспроможністю Постачальника виконувати в подальшому свої зобов'язання за цим Договором;

15) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або Договором.

7.3. Постачальник має інші права та виконує інші обов'язки, передбачені ПРПЕЕ та ліцензійними умовами.

## **8. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії**

8.1. Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електроживлення у випадку порушення Споживачем строків оплати за спожиту електричну енергію за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості.

8.2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за спожиту електричну енергію за цим Договором.

8.3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживачем за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіку погашення заборгованості на умовах цього Договору та відшкодування витрат Постачальника на заходи з припинення та відновлення постачання електричної енергії.

8.4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи та поінформувати Постачальника.

## **9. Відповідальність Сторін**

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

9.2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, виключно у разі:

1) порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником - в розмірі, погодженому Сторонами в цьому Договорі;

2) відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, - в розмірі фактичних збитків Постачальника.

9.3. Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання безпідставного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРПЕЕ.

9.4. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталося з вини відповідального оператора системи.

9.5. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРПЕЕ.

9.6. Постачальник не несе відповідальності за припинення дії цього Договору у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до цього Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії.

9.7. Постачальник не несе відповідальності за збої в роботі пошти, мережі інтернет, мереж зв'язку, банківських установ, що виникли з незалежних від Постачальника причин та спричинили:

- несвоєчасне отримання або неотримання Постачальником відповідної інформації;
- несвоєчасне отримання або неотримання Споживачем відповідної інформації.

## **10. Порядок зміни електропостачальника**

10.1. Споживач має право в будь-який час змінити електропостачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником принаймні за 21 календарний день до такої зміни, вказавши дату або період такої зміни (початок дії нового договору про постачання електричної енергії).

10.2. Зміна електропостачальника здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРПЕЕ.

## **11. Порядок розв'язання спорів**

11.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконання умов цього Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, можуть бути вирішені шляхом звернення Споживача до Інформаційно-консультаційного центру по роботі із споживачами електричної

енергії, що створюється Постачальником згідно з Положенням про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженим постановою Національної комісії регулювання електроенергетики України від 12 березня 2009 року № 299, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 6 квітня 2009 року за № 308/16324 (із змінами) (далі - Положення про ІКЦ).

Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим цими ПРПЕЕ та Положенням про ІКЦ.

11.2. У разі недосягнення Сторонами згоди шляхом проведення переговорів або у разі незгоди Споживача із рішенням ІКЦ, або неотримання ним, у встановлені ПРПЕЕ та Положенням про ІКЦ строки, відповіді, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу, та/або до енергетичного омбудсмана, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики та Антимонопольного комітету України.

Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

## **12. Форс-мажор**

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

12.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

12.3. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

12.4. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом 14 днів з дати їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до чинного законодавства.

12.5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від оплати Постачальнику послуг, які були надані до їх виникнення.

## **13. Строк дії Договору та інші умови**

13.1. Цей Договір укладається на строк, зазначений в комерційній пропозиції, яку обрав Споживач, та набуває чинності з дати подання Споживачем заяви-приєднання. Умови цього Договору починають виконуватись з дати початку постачання електричної енергії, зазначеної Споживачем у заяві-приєднанні.

13.2. У разі внесення Постачальником, в установленому чинним законодавством порядку змін до змісту типового договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, затвердженого Регулятором, Сторони погоджуються з такими змінами у цьому Договорі.

Споживач погоджується з тим, що розміщення на сайті змін до договору або повідомлення про скасування договору є належним виконанням Постачальником обов'язку щодо додержання форми та/чи порядку повідомлення Споживача про зміну або про скасування договірних умов.

Постачальник зобов'язаний поінформувати Споживача про такі зміни не пізніше ніж за 20 днів до дати введення в дію цих змін.

13.3. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача не пізніше ніж за 20 днів до дати їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати цей Договір. Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача у порядку, встановленому законом, про будь-яке збільшення ціни і про право припинити дію цього Договору, якщо Споживач не приймає нові умови.

13.4. За умови відсутності заборгованості та виконання своїх зобов'язань перед Постачальником Споживач має право розірвати цей Договір з урахуванням вимог положень цього Договору без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику.

13.5. Сторони мають право розірвати цей Договір у встановленому законодавством порядку.

13.6. Дія цього Договору також припиняється в таких випадках:  
закінчення строку, призупинення дії ліцензії з провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії Постачальником або її анулювання;

банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;

у разі зміни власника об'єкта Споживача та отримання від нового власника (користувача) або оператора системи розподілу документального підтвердження щодо укладення договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з новим власником (користувачем) - у частині постачання;

у разі зміни Постачальника - у частині постачання;

у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії.

13.7. У разі якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один договір з одним із співвласників (користувачів) за умови письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), про що робиться відмітка в цьому Договорі.

13.8. Усі повідомлення за цим Договором вважаються зробленими належним чином у разі, якщо повідомлення здійснені в письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, вручені кур'єром або особисто під підпис за зазначеними в цьому Договорі адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штампеля відділу зв'язку у якому обслуговується одержувач.

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні.

**Постачальник універсальних послуг:**  
**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ**  
**ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ**  
**«ТЕРНОПІЛЬЕЛЕКТРОПОСТАЧ»**

**Юридична адреса:**

46016, м. Тернопіль, проспект Злуки, 2 «В»

**Поштова адреса:**

46016, м. Тернопіль, проспект Злуки, 2 «В»,  
48101, м.Теребовля, вул.Шевченка, 13

**Банківські реквізити:**

26032316720869,  
UA093385450000026032316720869 у ТББВ  
№10019/03 філії Тернопільське обласне  
управління АТ "Державний Ощадний банк  
України",  
МФО 338545  
Код ЄДРПОУ 42145798  
ПІН 421457919181  
тел./факс: (057) 392-05-25, (057) 392-05-30,

Теребовлянський ЦОК тел. 067-233-77-84,  
03551-22-0-22

Електронна адреса: [tb@tepo.com.ua](mailto:tb@tepo.com.ua)

**Начальник Теребовлянського ЦОК**



« 30 » грудня 2012 р.

**Споживач:**  
*Теребовлянський фаховий коледж*  
*об'єднана культурна і освітня*

(найменування, організаційно-правова форма споживача)

**Юридична адреса:**

*48101 м. Теребовля вул. Шевченка,*

**Поштова адреса:**

*48101 м. Теребовля вул. Шевченка*  
*Стрипський 37/8*

**Банківські реквізити:**

*р/р UA 948201720344231001200037918*

МФО *820122*

Код ЄДРПОУ *02214811*

ПІН \_\_\_\_\_

Тел./факс: *2-13-41*

« 30 » грудня 2012 р.





## ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ

до умов договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг

Керуючись статтями 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ), та ознайомившись з умовами Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (далі – Договір), приєднуюсь до умов Договору на умовах комерційної пропозиції Постачальника «Універсальна - побут» з такими нижченаведеними персоналізованими даними.

### Персоналізовані дані Споживача\*:

1	Прізвище, ім'я, по батькові	Теребовлянський коледж культури і мистецтва
2	Паспортні дані, ідентифікаційний код (за наявності), код ЄДР (обрати необхідне)	02214811
3	Вид об'єкта	Додаток "А"
4	Адреса об'єкта, ЄІС-код точки комерційного обліку	Додаток "А"
5	Найменування оператора системи, з яким Споживач уклав договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії	ВАТ "Тернопільобленерго"
6	ЄІС-код як суб'єкта ринку електричної енергії, присвоєний відповідним оператором системи	62X6155858282194

Початок постачання з «1» січня 2021 р.

#### \*Примітка:

Заповнюється Споживачем, якщо заяву-приєднання заповнюється Споживачем самостійно.

Заповнюється Постачальником, якщо заяву-приєднання надається для заповнення Постачальником.

За кожним об'єктом споживача надаються окремі ЄІС-коди точок комерційного обліку. Якщо таких точок більше однієї, їх перелік наводиться у додатку до заяви-приєднання.

Погодившись з цією заявою-приєднанням (акцептувавши її), Споживач засвідчує вільне волевиявлення щодо приєднання до цього Договору в повному обсязі.

З моменту акцептування цієї заяви-приєднання в установленому ПРРЕЕ порядку Споживач та Постачальник набувають всіх прав та обов'язків за Договором і несуть відповідальність за їх невиконання (неналежне виконання) згідно з умовами Договору та чинного законодавства України.

Своїм підписом Споживач підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів наданих за Договором послуг.

тел. Споживача 0-13-41

ел. адреса Споживача \_\_\_\_\_

Відмітка про належність до категорії вразливих або захищених споживачів:

Не належить  Вразливий споживач  Захищений споживач

Відмітка про згоду Споживача на обробку персональних даних:

30.12.2020  
(дата)

(особистий підпис)

Р.І. Сергієв  
(П.І.Б. Споживача)

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених у заяві-приєднанні.

Реквізити Споживача: \_\_\_\_\_

До заяви-приєднання додаються: \_\_\_\_\_

Відмітка про підписання Споживачем цієї заяви-приєднання:

30.12.2020  
(дата подання заяви-приєднання)

(особистий підпис)

Р.І. Сергієв  
(П.І.Б. Споживача)



Додаткова угода № 1  
до договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг  
№ 820013 від « 30 » чудня 2020 р.

м. Тербовля

« 30 » чудня 2020 р.

**Товариство з обмеженою відповідальністю «Тернопільелектропостач»**, яке здійснює діяльність на підставі ліцензії електричної енергії споживачу виданої постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 14.06.2018 року № 429, (далі - Постачальник), в особі начальника Тербовлянського ЦОК Полівчака Петра Петровича, що діє на підставі довіреності ТОВ «Тернопільелектропостач» №5109/08 від 04.12.2020р., та Тербовлянської ФАХОВОЇ КОМПАНІЇ (далі Споживач), в особі заст. дир. Сергієва Д. 7., що діє на підставі повноважень з іншої сторони, разом іменовані - Сторони, окремо - Сторона, уклали цю додаткову угоду до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг № 820013 від « 30 » чудня 2020 р. (надалі - Договір) про наступне:

1. Пункт 2.1. Договору доповнити абзацом першим наступного змісту: «Електрична енергія (постачання електричної енергії (універсальна послуга) - код ДК 021:2015 09310000-5.»
2. Пункт 5.1. Договору доповнити абзацом першим наступного змісту: «Ціна договору за спожиту електричну енергію з врахуванням ПДВ становить 198 000,00 грн.»
3. Споживач зобов'язується оплатити суму, вказану в п.2, в порядку і в терміни визначені комерційною пропозицією.
4. Решта умов вищевказаного Договору, залишаються незмінними та обов'язковими до виконання.
5. Ця додаткова Угода діє до 31.12.2021 року, в будь-якому випадку до повного виконання сторонами своїх зобов'язань.
6. Додаткова Угода складена у двох примірниках, по одному для кожної із Сторін, які мають однакову юридичну силу, і є невід'ємною частиною Договору № 820013 від « 30 » чудня 2020 р.

Юридичні адреси,  
банківські реквізити і підписи сторін.

Постачальник універсальних послуг:  
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ  
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«ТЕРНОПІЛЬЕЛЕКТРОПОСТАЧ»

Юридична адреса:

46016, м. Тернопіль, проспект Злуки, 2 «В»

Поштова адреса:

46016, м. Тернопіль, проспект Злуки, 2 «В»,  
48101, м. Тербовля, вул. Шевченка, 13

Банківські реквізити:

26032316720869, UA093385450000026032316720869 у  
ТБВБ №10019/03 філії Тернопільське обласне управління  
АТ "Державний Ощадний банк України",  
МФО 338545  
Код ЄДРПОУ 42145798  
ПІН 421457919181  
тел./факс: (057) 392-05-25, (057) 392-05-30,

Тербовлянський ЦОК тел. 067-233-77-84,  
03551-22-0-22

Електронна адреса: [fb@tero.com.ua](mailto:fb@tero.com.ua)  
Начальник Тербовлянського ЦОК

П.П. Полівчак  
М.П.

« 30 » чудня 2020 р.

Споживач:

Тербовлянської ФАХОВОЇ КОМПАНІЇ  
кредитори і інвестори  
(найменування, організаційно-правова форма споживача)

Юридична адреса:

48101 м. Тербовля вул. Шевченка, 13

Поштова адреса:

48101 м. Тербовля вул. Стрових  
сторівець 37/б

Банківські реквізити:

р/р UA 948201720344231001200037918

МФО 520172

Код ЄДРПОУ 02214811

ПІН

Тел./факс: 2-13-41

« 30 » чудня 2020 р.





ТЕРНОПІЛЬЕЛЕКТРОПОСТАЧ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ

Додаток №3  
до Договору про постачання  
електричної енергії постачальником  
універсальних послуг

Комерційна пропозиція

«Універсальна побут»

Територія, на яку розповсюджується діяльність з постачання електричної енергії споживачам – Тернопільська область в межах території, на якій оператори системи розподілу ВАТ «Тернопільобленерго», АТ «Укрзалізниця» ПАТ «Львівобленерго» та АТ «Прикарпаттяобленерго» здійснює діяльність з розподілу електричної енергії.

Діє для побутових споживачів (населення).

Умова	Пропозиція
Тариф* електричної енергії	Відповідає тарифам на електричну енергію, що відпускається населенню відповідно до <b>Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 26.02.2015 року №220**</b>
Наявність двозонного (тризонного) обліку електроенергії	Тарифні коефіцієнти до ціни (тарифу) на електричну енергію (як двозонні, так і тризонні) застосовується для споживачів за умови, що комерційний облік споживача запрограмований належним чином (погодинного, зонного), що підтверджується актом параметризації наданого Постачальником послуг комерційного обліку. Зонність тарифу обирається Споживачем та зазначається в Заяві-приєднанні. Тарифні коефіцієнти визначені <b>Постановою НКРЕ від 23.04.2012р. № 498 (зі змінами)</b>
Спосіб оплати	Оплата за фактично відпущену електричну енергію в розрахунковому періоді відповідно до даних комерційного обліку і наданих рахунків за спожиту електричну енергію. Розрахунковим періодом є календарний місяць.
Термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та строк його оплати	Рахунок (платіжний документ) за спожиту електричну енергію надається на початку періоду наступного за розрахунковим. Оплата здійснюється протягом 10 робочих днів від дати отримання рахунку, але не пізніше 20 числа місяця наступного за розрахунковим. Платіжний документ на оплату Споживач може отримати у відповідних підрозділах Постачальника. Платіжний документ надається безоплатно.
Спосіб оплати послуги з розподілу е.ен.	Споживач здійснює плату за послугу з розподілу електричної енергії <b>через Постачальника</b> з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи.
Розмір пені	В разі порушення Споживачем строків оплати передбачених даною комерційною пропозицією (розділами: «Спосіб оплати» та «Термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та строк його оплати») Споживач сплачує 0,01% пені, але не більше Подвійної облікової ставки Національного банку України (НБУ) від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати.
Компенсація за недотримання комерційної якості надання послуг	За недотримання Постачальником комерційної якості надання послуг, Споживачу надається компенсація в обсягах та у порядку, затверджених Регулятором. Постанова Регулятора щодо надання компенсації Споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг розміщується, на сайті: <a href="http://www.tepo.com.ua">http://www.tepo.com.ua</a> .
Термін дії комерційної пропозиції (Договору)	Діє до 31.12.2021р. У випадку відсутності заперечень, договір щоразу пролонгується на один календарний рік.
Постачання електричної енергії вразливим споживачам, урахування пільг та субсидій	Надаються у порядку та розмірі визначеному чинним законодавством України.
Розмір штрафу за дострокове розірвання Договору	Споживач має право на дострокове розірвання Договору, зміни комерційної пропозиції чи Постачальника шляхом інформування Постачальника за 21 календарний день до очікуваної дати розірвання чи зміни. Штрафні санкції за дострокове розірвання Договору за ініціативою Споживача відсутні.

Інше	<p>Постачальник може інформувати, повідомляти Споживача, з яким укладено Договір, про закінчення терміну дії Договору, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість (попередження про припинення постачання електроенергії), іншу інформацію, яка стосується взамовідносин Сторін, або може бути корисною для Споживача, шляхом направлення відповідної інформації (всі перелічені способи є рівнозначними):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на своєму офіційному сайті в мережі інтернет <a href="http://tepo.com.ua/">http://tepo.com.ua/</a>;</li> <li>- на своєму офіційному сайті в мережі інтернет через Персональний кабінет;</li> <li>- засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану в Заяві-приєднання;</li> <li>- СМС-повідомленням на номер, вказаний в Заяві-приєднання;</li> <li>- в місцях обслуговування споживачів Постачальника;</li> <li>- поштовим зв'язком, тощо.</li> </ul>
------	--

\* Ціна (тариф) електричної енергії для побутових споживачів (населення) є регульованою і встановлюється Національною комісією, яка здійснює державне регулювання у сферах енергетики і комунальних послуг, і може змінюватися в залежності від прийнятих рішень регулятором.

\*\* В комерційній пропозиції зазначені тарифи для категорії споживачів Населення (у тому числі яке проживає в житлових будинках, обладнаних кухонними електроплитами) (у тому числі в сільській місцевості). Дана комерційна пропозиція діє і для інших категорій споживачів визначених Постановою від 26.02.2015 року за №220 на умовах і за тарифами згідно Постанови.

### ТОВ «Тернопільелектропостач»

Постачальник універсальних послуг:  
**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ  
 ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
 «ТЕРНОПІЛЬЕЛЕКТРОПОСТАЧ»**

**Банківські реквізити:**

26032316720869, UA093385450000026032316720869 у  
 ТВБВ №10019/03 філії Тернопільське обласне управління  
 АТ "Державний Ощадний банк України",  
 МФО 338545  
 Код ЄДРПОУ 42145798  
 ППН 421457919181  
 тел./факс: (057) 392-05-25, (057) 392-05-30,  
 Теробовлянський ЦОК тел. 067-233-77-84,  
 03551-22-0-22

Електронна адреса: [tb@tepo.com.ua](mailto:tb@tepo.com.ua)  
 Начальник Теробовлянського ЦОК

*Н. П. Полечак*  
 М.П.  
 « 30 » 20 20 20 р.



*Теробовлянська обласна організація споживачів*  
*колегія керівників і членів*  
 (найменування, організаційно-правова форма споживача)

**Банківські реквізити:**

р/р UA 348201220344231001200037918  
 МФО 320122  
 Код ЄДРПОУ 02214811  
 ППН  
 Тел./факс: 2-13-91

*Сиротюк*  
 « 30 » 12 20 20 р.



**Додаток 4\***

до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг № 800013 від 30.12 2020 р.

Договірні (замовлені) обсяги помісячного споживання електричної енергії по кожному об'єкту (без урахування субспоживачів, якщо такі є) на 202 р.

№ з/п	Найменування об'єкта користування	Обсяги постачання електроенергії, тис. кВт·год												Рік, всього	
		січень	лютий	березень	квітень	травень	червень	липень	серпень	вересень	жовтень	листопад	грудень		
1	Держшкола	20000	20000	20000	20000	20000	15000	15000	15000	15000	15000	20000	20000	20000	15

Примітка: Договірні (замовлені) обсяги помісячного споживання повинні об'єктивно відображати прогнозоване споживання електроенергії або бути максимально наближеними до фактичних обсягів споживання у відповідних періодах поточного року, що минули, та у відповідних періодах минулого року, які відповідають майбутнім періодам поточного року.

Договірні (замовлені) обсяги помісячного споживання електроенергії на наступний календарний рік подаються до 01 листопада поточного року.

Даний додаток слід заповнювати всім крім побутових споживачів.

ПІДПИСИ СТОРІН:

Споживач:

ТОВ «ТЕРНОПІЛЬЕЛЕКТРОПОСТАЧ»

Тернопільський ЦОК



*Тернопільський державний кадетський клас*

*ТОВ «Тернопільський ЦОК»*

М.П. (посадку, прізвище, ім'я та по батькові)